



MEDIACION SANITARIA

IMCOMA

Instituto de Mediación del Colegio Oficial de Médicos de Alicante



imcoma

*INSTITUTO DE MEDIACIÓN
COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS
DE ALICANTE*

Normativa reguladora

- **Directiva 2008/52/CE**, de 21 de mayo 2008, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de Mayo de 2008 sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- **Ley 5/2012**, de 6 de Julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. En su disposición final primera establece que es función de los Colegios Profesionales “ impulsar y desarrollar la mediación”.
- **Real Decreto 980/2013**, de 13 de Diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012.
- **Ley 7/2001**, de 26 de Noviembre, reguladora de la mediación familiar en el ámbito de la Comunidad Valenciana

Qué es la mediación?

- La mediación es un **procedimiento extrajudicial** de resolución de conflictos de carácter **voluntario y confidencial**, durante el cual las partes en conflicto son asistidas por un **tercero imparcial y neutral**, para que puedan comunicarse y **alcanzar por si mismas**, un acuerdo **viable y estable** que resulte **satisfactorio** para todas las partes.
- En la mediación se crea un **espacio de diálogo y comunicación** que ayuda a comprender el origen de las diferencias, a confrontar visiones y a buscar soluciones con **acuerdos creativos, personalizados y satisfactorios** para las partes.

Ventajas de la mediación

- **Rapidez.**
- **Reduce la litigiosidad.**
- **Reduce los costes económicos directos y los indirectos.**
- **Procedimiento sencillo y flexible.**
- **Las partes son las protagonistas del acuerdo controlando el proceso y sus resultados.**
- **Satisfacción de las partes: soluciones dadas por ellas y adaptadas a sus necesidades.**
- **Favorece la comunicación y el diálogo permitiendo restablecer la confianza.**
- **Disminuye el coste emocional**
- **Previene conflictos futuros.**

Quién puede solicitar la mediación?

- **Ciudadanos**
- **Usuarios y pacientes**
- **Profesionales sanitarios y no sanitarios**
- **Centros sanitarios y empresas**
- **Organismos públicos**
- **Organismos privados**
- **Aseguradoras**
- **Mutuas.....**

Conflictos en el ámbito sanitario

- ✓ **Derivados de la reclamación de responsabilidad profesional.**
- ✓ **De los profesionales sanitarios con pacientes y/o familiares y cuidadores**
- ✓ **Entre profesionales sanitarios de igual o diferente titulación y con otros profesionales.**
- ✓ **Entre profesionales y organizaciones sanitarias.**
- ✓ **De los pacientes y profesionales con Aseguradoras y Mutuas.**
- ✓ **Reclamaciones de responsabilidad patrimonial.**
- ✓ **De los centros y organizaciones sanitarias con los pacientes.**
- ✓ **Derivados de la utilización de tecnologías, fármacos y productos sanitarios.**
- ✓ **Relacionados con los derechos y deberes de los ciudadanos y usuarios de los servicios.**
- ✓ **Entre pacientes y entre pacientes y familiares.**
- ✓ **En el ámbito del derecho de la circulación....**





Instituto de Mediación del COMA



El Ilustre Colegio Oficial de Médicos de la provincia de Alicante (COMA), en virtud de las funciones comprendidas en el **artículo 8 de sus Estatutos**, y al amparo del art. 5 y la Disposición Final Primera de la Ley 5/2012 de 6 de Julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, así como la normativa vigente en mediación de la Comunidad Valenciana, crea un **Instituto de Mediación**, en el seno de la citada corporación dependiendo de su Junta Directiva.



Instituto de Mediación del COMA

- La sociedad alicantina va a contar con un **nuevo recurso para la resolución de conflictos** y para ello el COMA formará profesionales médicos para que puedan intervenir como mediadores, terceros neutrales, en los litigios que tengan relación directa o indirecta con el ámbito de la salud y de los servicios sanitarios.
- El **Instituto de Mediación trabajará para ofrecer soluciones** a las demandas de los ciudadanos, usuarios de los servicios sanitarios, empresas, organizaciones, administraciones y tribunales de justicia.
- Difundirá a la sociedad en general y a los colegiados del COMA en particular los **conceptos básicos de mediación** y explicará las ventajas que representa la misma en la resolución de conflictos.

Instituto de Mediación del COMA

12 de Febrero de 2015:
Constitución de Comisión de Mediación del COMA

23 de Abril de 2015:
Creación del Instituto de Mediación (IMCOMA)

14 de Mayo de 2015:
Modificación del Artículo 8 de los Estatutos del COMA incluyendo la mediación entre sus funciones

29 de Junio de 2015
Reglamento del IMCOMA y Código de Conducta de los mediadores.

Septiembre de 2015:
Curso de mediación civil y mercantil del COMA

Reglamento del IMCOMA

TITULO I: DISPOSICIONES GENERALES

TITULO II: PRINCIPIOS INFORMADORES DE LA MEDIACION

TITULO III: FUNCIONAMIENTO DEL IMCOMA

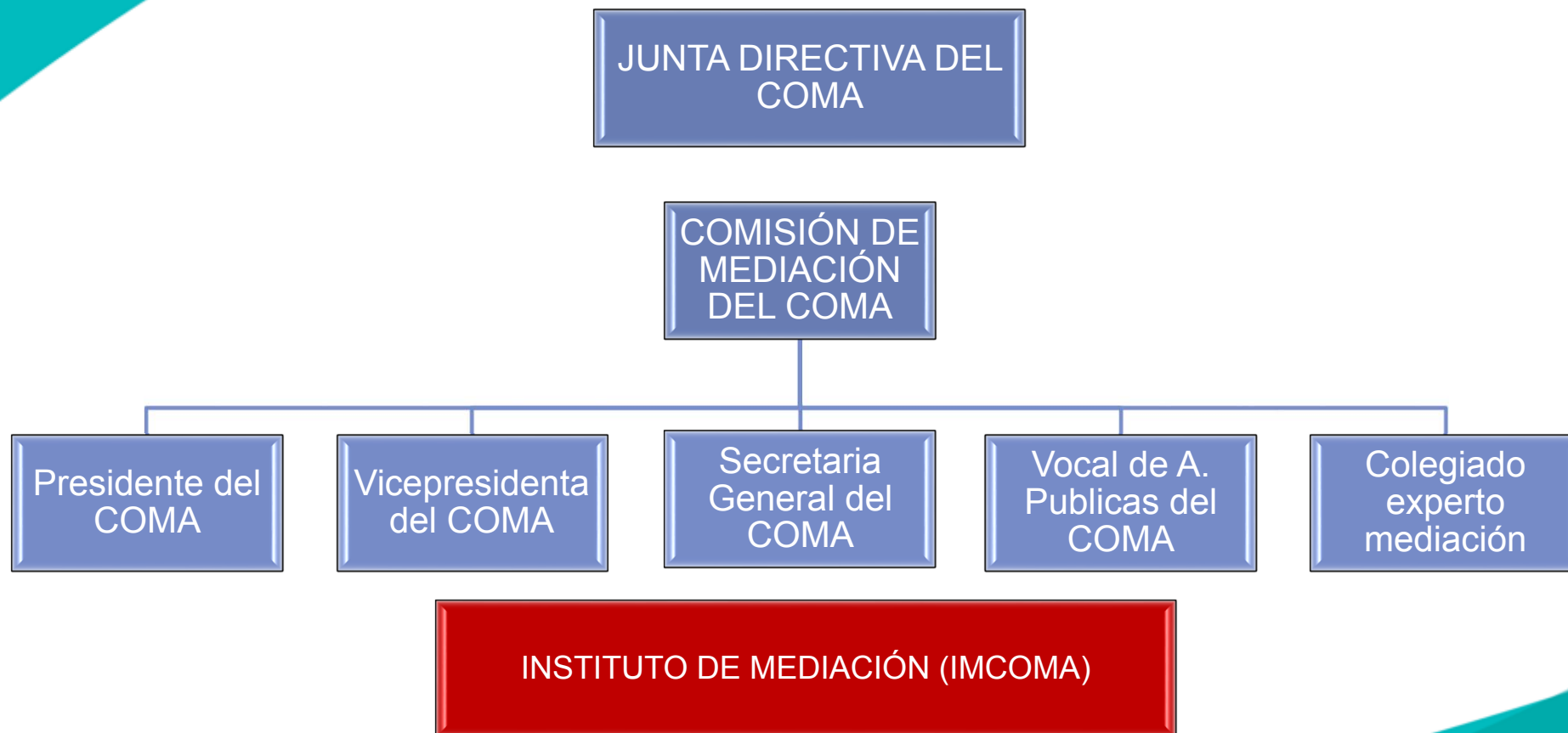
TITULO IV: ESTATUTO DEL MEDIADOR

TITULO V: REGISTRO DE MEDIADORES Y REGIMEN ECONOMICO DE LA MEDIACION

TITULO VI: PROTECCIÓN DE DATOS

ANEXO I: CÓDIGO DE CODUCTA DE LOS MEDIADORES

Organización del IMCOMA



Funciones del IMCOMA

- **Ofrecer servicios y espacios de mediación de calidad en ámbito sanitario, civil, mercantil, etc.**
- **Fomentar, difundir y promocionar los servicios de mediación**
- **Lograr acuerdos en las mediaciones que satisfagan los intereses y necesidades de las partes**
- **Garantizar el procedimiento y el cumplimiento de plazos en el proceso de mediación**
- **Asesorar en la resolución de conflictos a ciudadanos y organizaciones públicas y privadas**
- **Formar en mediación a los profesionales sanitarios y a la sociedad en general**
- **Evaluar los procedimientos de mediación**
- **Gestión de las mediaciones que le soliciten**
- **Utilizar y desarrollar las nuevas tecnologías en mediación**
- **Servir de enlace entre mediadores y Juzgados, Administraciones, Empresas, etc.**
- **Potenciar la Investigación en mediación**
- **Elaborar e implementar un plan anual de actividades de mediación...**

Principios informadores de la mediación del IMCOMA

- **Voluntariedad y libre disposición**
- **Confidencialidad y deber de secreto profesional**
- **Imparcialidad**
- **Neutralidad**
- **Flexibilidad**
- **Transparencia**
- **Dispositivo**
- **Respeto al Derecho**
- **Debate contradictorio**
- **Inmediatez y carácter personalísimo**
- **Buena fe, colaboración y mantenimiento del respeto entre las partes**
- **Independencia y autonomía profesional del mediador**

Ámbito de aplicación de la mediación del IMCOMA

- ✓ **Conflictos en el ámbito de la salud y de los servicios sanitarios**
- ✓ **Conflictos en el ámbito de la Comunidad**
- ✓ **Conflictos penales y penitenciarios**
- ✓ **Conflictos mercantiles/comerciales**
- ✓ **Conflictos transfronterizos**
- ✓ **Conflictos civiles**
- ✓ **Conflictos familiares**
- ✓ **Conflictos relacionados con el de derecho de la circulación (Tráfico)**

Fases de la mediación del IMCOMA



Requisitos de los mediadores del IMCOMA

Colegiación como médico/a en el COMA.

Encontrarse al corriente de pago de las cuotas colegiales.

Tener suscrito seguro de responsabilidad civil que cubra su actividad como mediador.

Carecer de antecedentes penales que inhabiliten para el ejercicio de la Medicina/Mediación.

Acreditar la formación homologada de acuerdo con los requisitos establecidos

Compromiso de formación continua en mediación que establezca el COMA.

Formalizar la inscripción en el Registro de Mediadores de IMCOMA

Compromiso de actuación conforme al reglamento y el código deontológico del IMCOMA.